

# Kunden schätzen Qualität und Service

Firma Spriesterbach feierte mit Mitarbeitern 35-jähriges Bestehen – Zwei Ausbildungsplätze

RANSTADT-BOBENHAUSEN (pd). Wie bei vielen erfolgreichen Unternehmen begann alles ganz klein. Als Ein-Mann-Betrieb mit tatkräftiger Unterstützung seiner Frau gründete Gerhard Spriesterbach am 1. Oktober 1970 seine Firma in Bobenhausen. Der Betrieb führte Maurer-, Naturstein- und Fliesenarbeiten aus. Heute, 35 Jahre später, beschäftigt das Unternehmen acht Mitarbeiter. Zwei Auszubildende erlernen den Beruf des Fliesenlegers.

Fliesen, Naturstein und Mosaikarbeiten sind heute die Hauptarbeiten. Im immer schwieriger werdenden Wettbewerb hat sich die Firma trotz Preisverfall, Billiganbietern und Konkurrenz durch Ich-AGs behauptet. Dabei setzt Geschäftsführer

Jürgen Spriesterbach nicht auf entfernte Baustellen und Aufträge um jeden Preis, sondern auf Qualität und Kundenzufriedenheit. „Wir haben einen großen privaten Kundenstamm, der sich ständig erweitert. Unsere Kunden schätzen offenbar unsere Qualität und unseren Service“, stellt Spriesterbach fest. Zum Service gehört es auch, auf der Baustelle so wenig Dreck wie möglich zu verursachen. Genau aus diesem Grund hat das Unternehmen aus Bobenhausen einen modernen Luftreiniger angeschafft, der bei einem Badumbau oder ähnlichen Arbeiten in der Wohnung erst gar keinen Staub aufkommen lässt.

Ein weiterer wichtiger Baustein des Erfolgs ist der Rundum-Service. Kunden wollten sich nicht um die Koordination

mehrerer Arbeitsschritte kümmern und erwarteten vieles aus einer Hand, so der Geschäftsführer. Deshalb arbeite man mit kompetenten Partnern zusammen. So kann Spriesterbach ein Projekt federführend für den Kunden auszuführen.

Unabdingbar für einen Handwerksbetrieb, um sich in schwierigen Zeiten am Markt zu behaupten, sind aus Spriesterbachs Sicht motivierte und flexible Mitarbeiter. Und wie es sich für ein Familienunternehmen gehört, sorgt Ehefrau Martina im Büro dafür, dass dort alles reibungslos läuft.

Als kleines Dankeschön wurde am 35. Gründungstag mit den Mitarbeiter auch kräftig gefeiert – auf die nächsten 35 erfolgreichen Jahre angestoßen.



Die Firma Spriesterbach in Bobenhausen besteht seit 35 Jahren. Leitung und Belegschaft feierten und stießen auf weitere erfolgreiche Jahrzehnte an. pd/Bild: privat